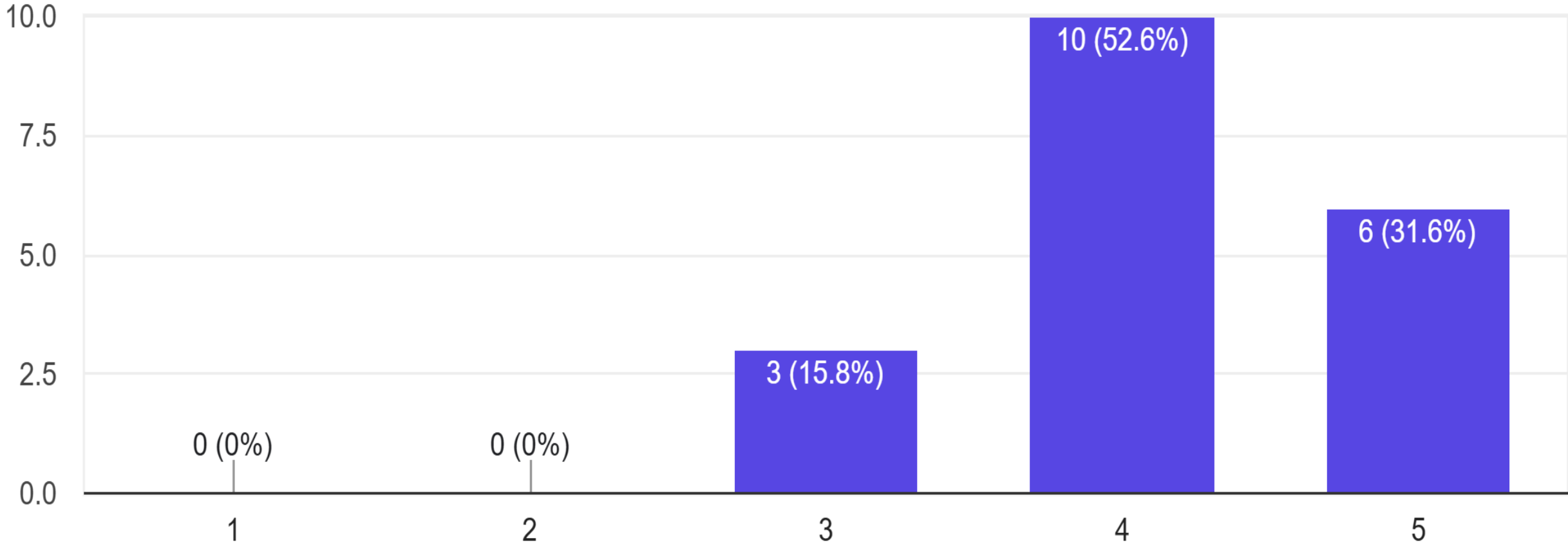
外来患者満足度調査
R8.9

質問に「１=非常に不満」から「２=不満」「3=どちらとも言えない」４=満足」「５=非常に満足」の評価でお答えください。

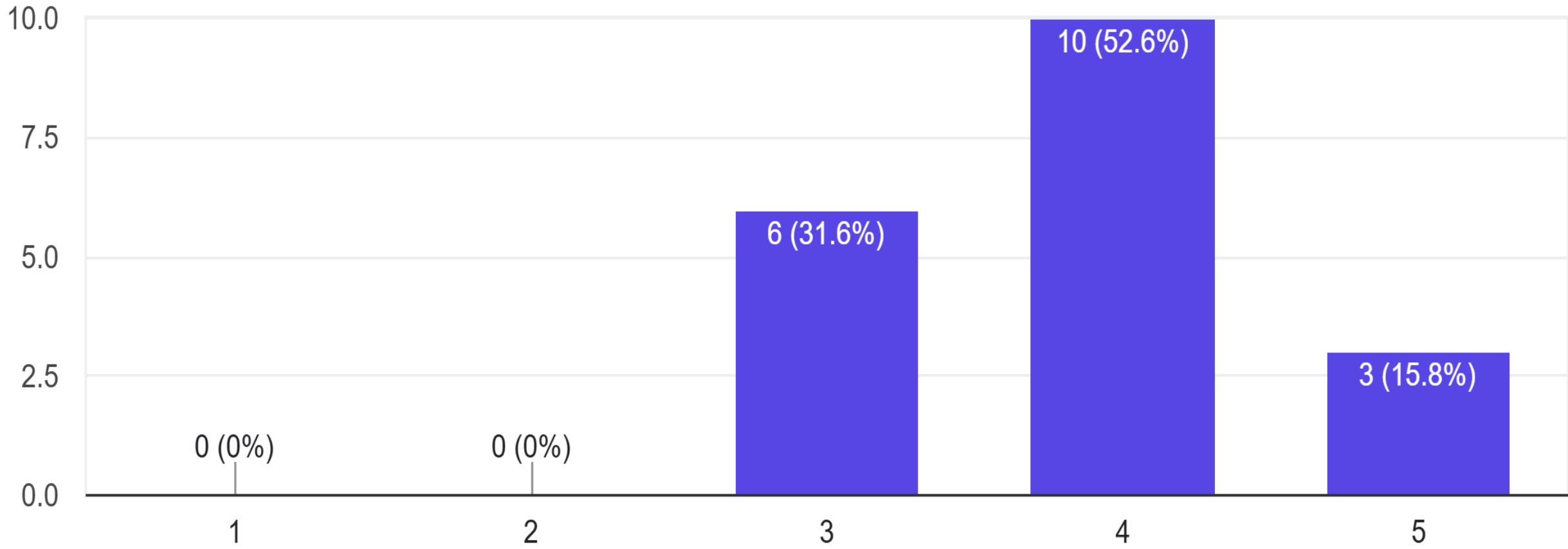
受付・会計の対応はいかがでしたか？

19 件の回答



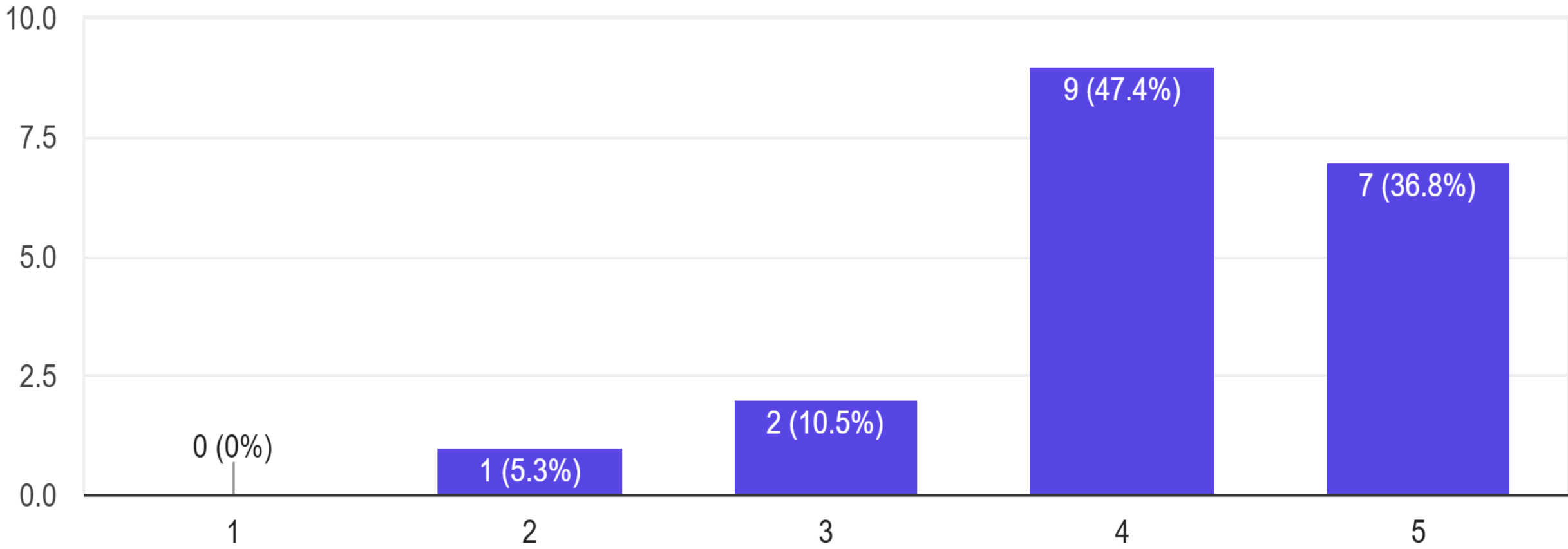
予約時間から診察・リハビリまでの待ち時間はいかがでしたか？

19 件の回答



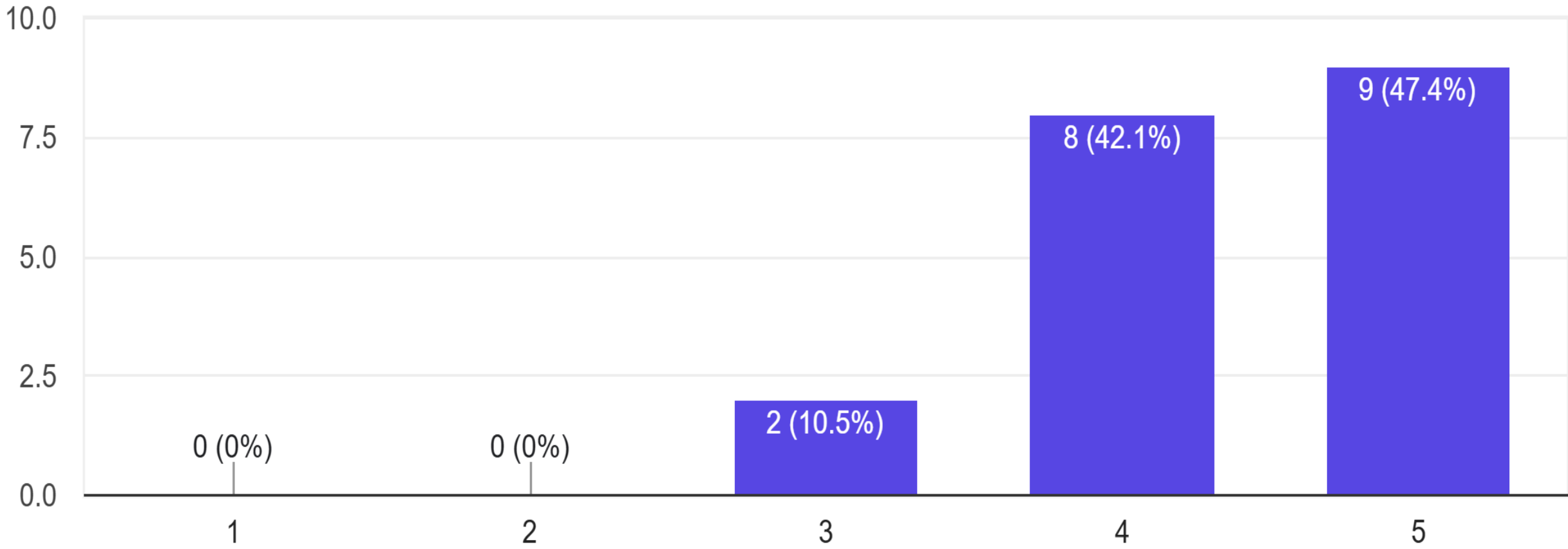
医師の診察対応はいかがでしたか？

19 件の回答



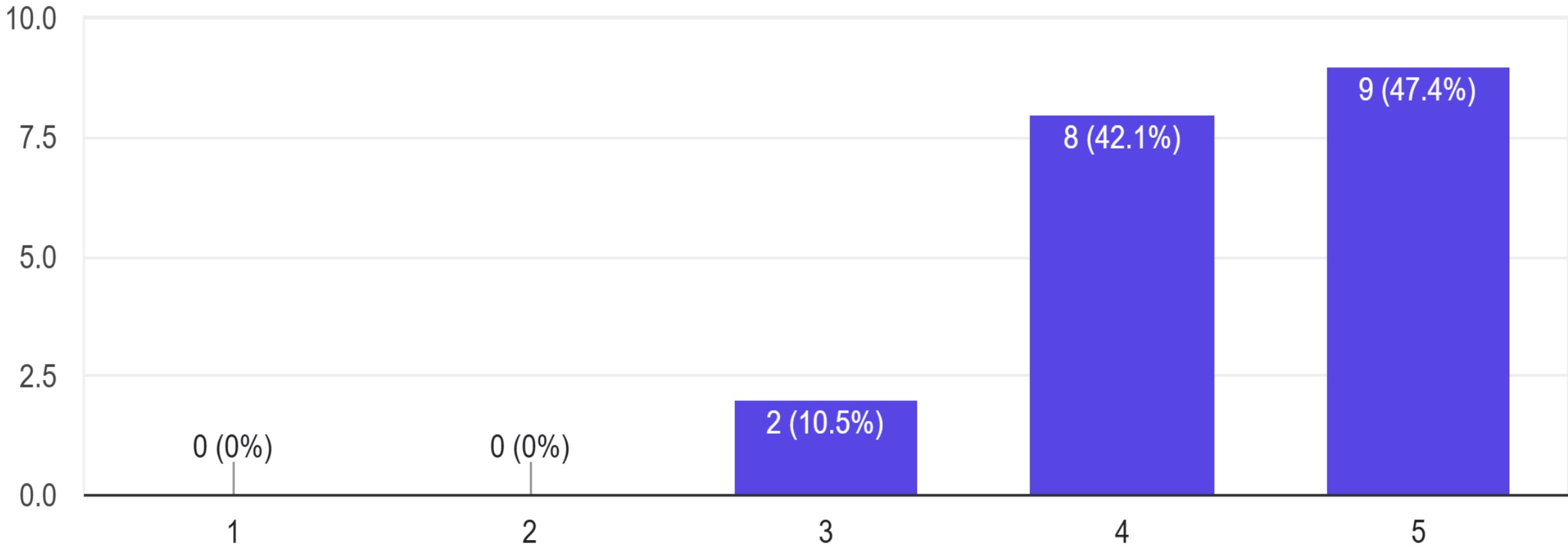
看護師の対応はいかがでしたか？

19 件の回答



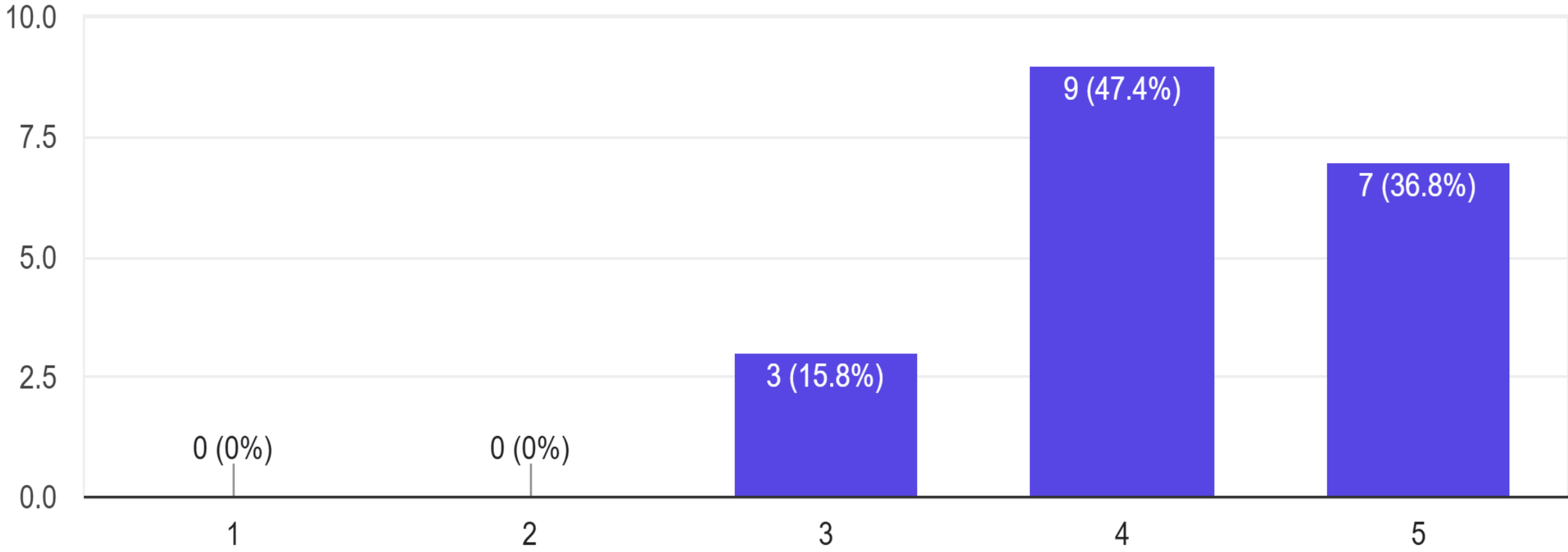
リハビリスタッフの対応はいかがでしたか？

19 件の回答



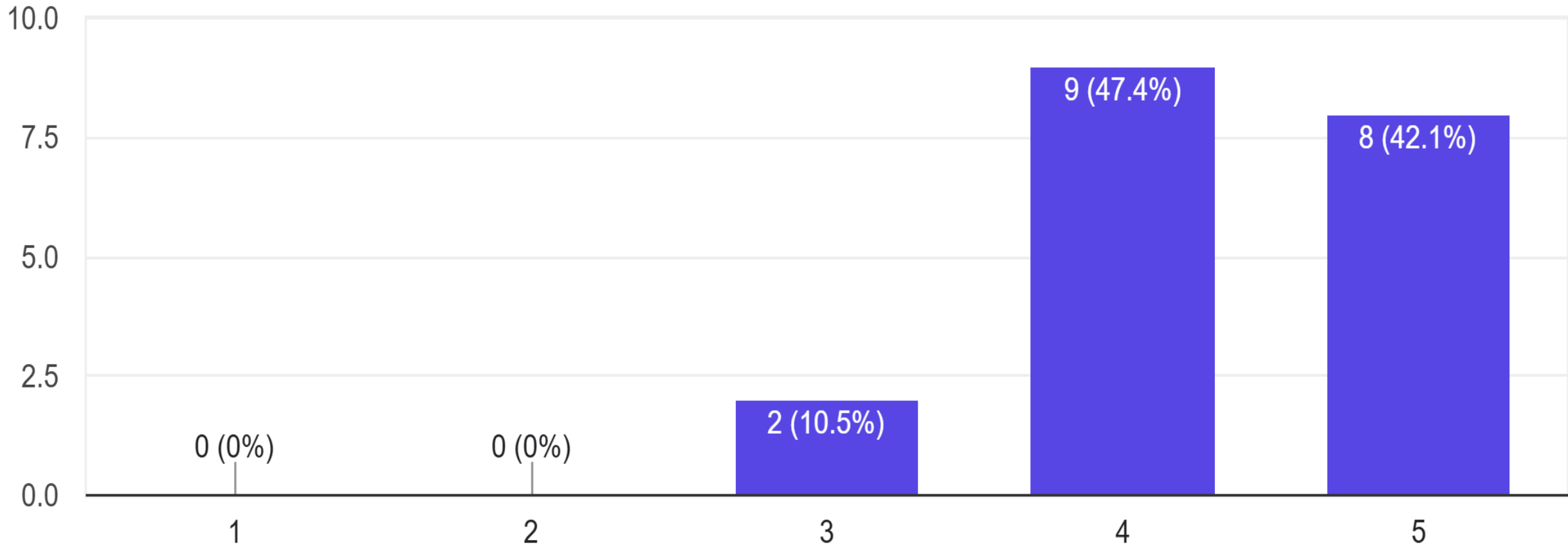
リハビリ内容について理解できましたか？

19 件の回答



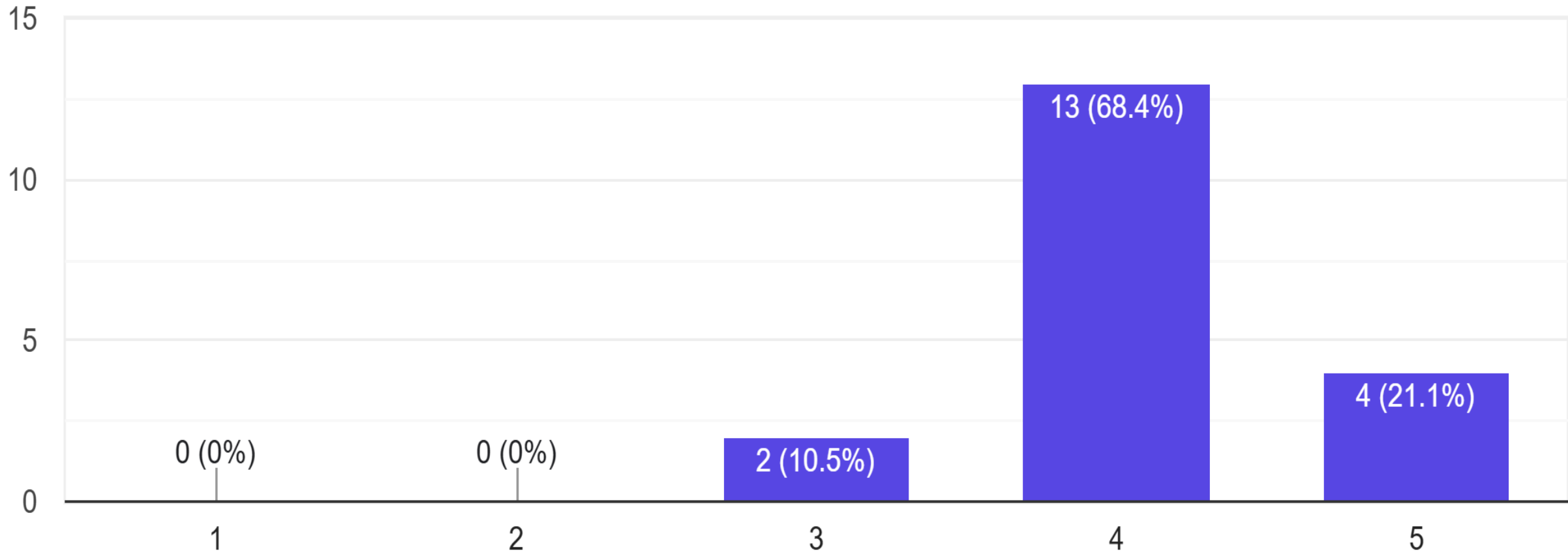
待合室やトイレなど、施設の清潔さはいかがでしたか？

19 件の回答



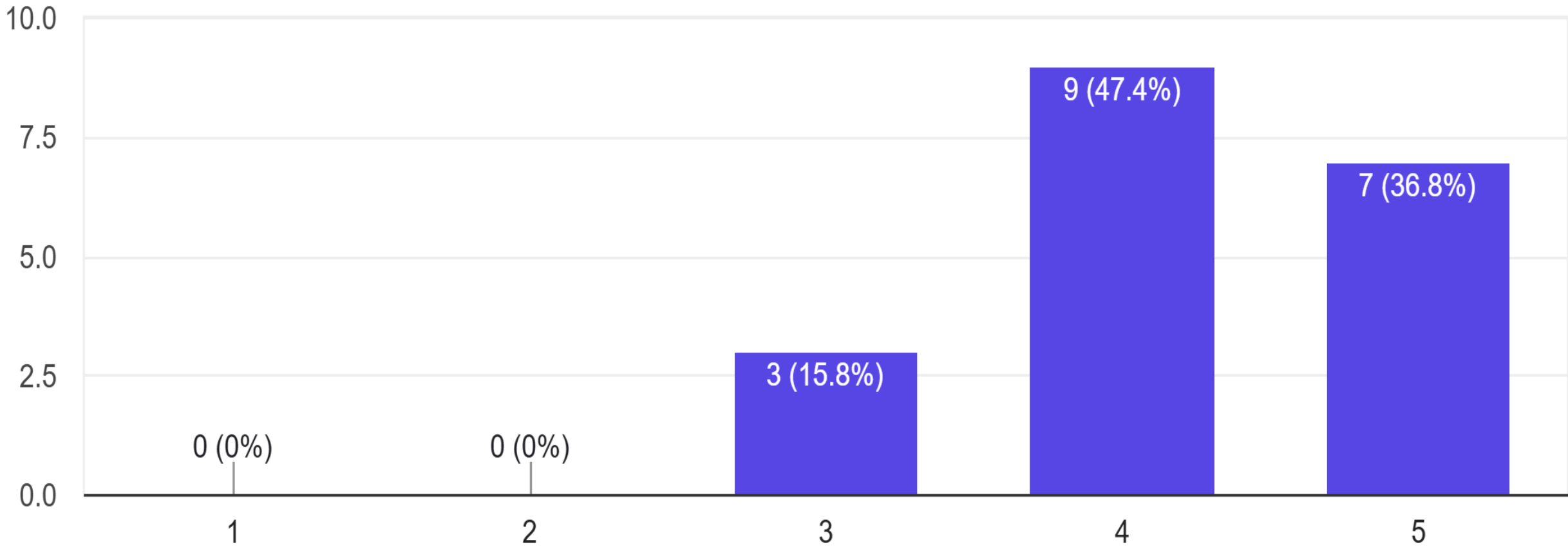
案内や表示は分かりやすかったですか？

19 件の回答



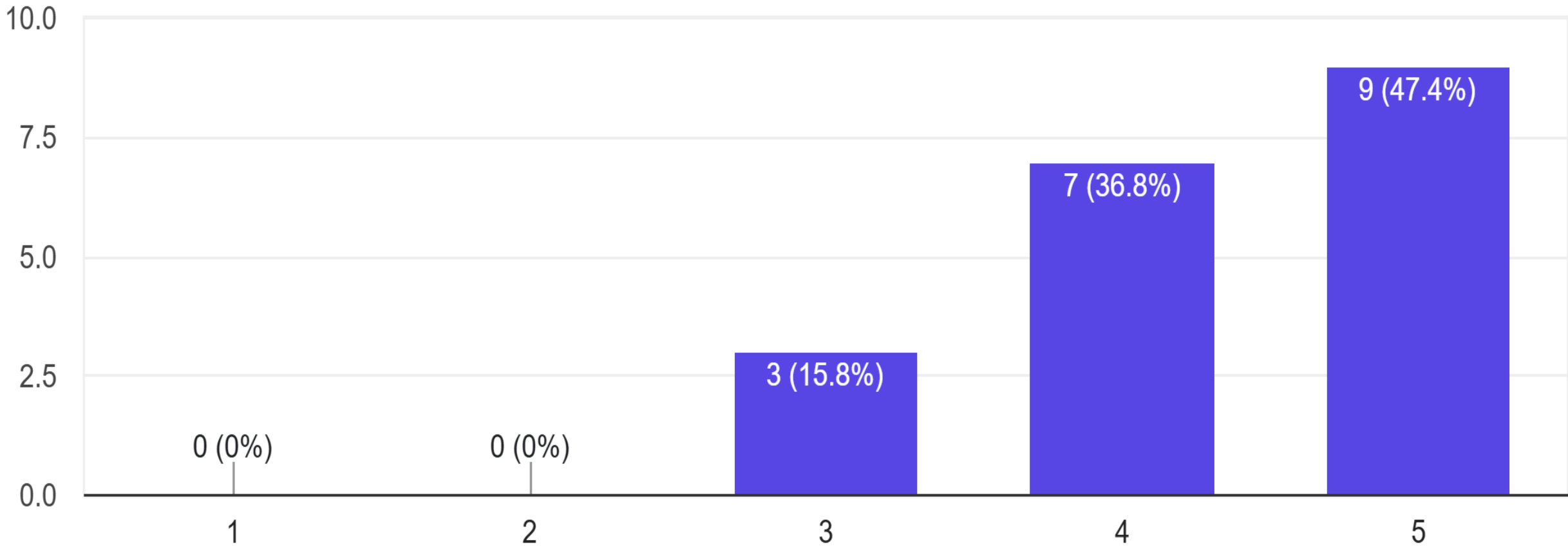
病院内の雰囲気や居心地はいかがでしたか？

19 件の回答



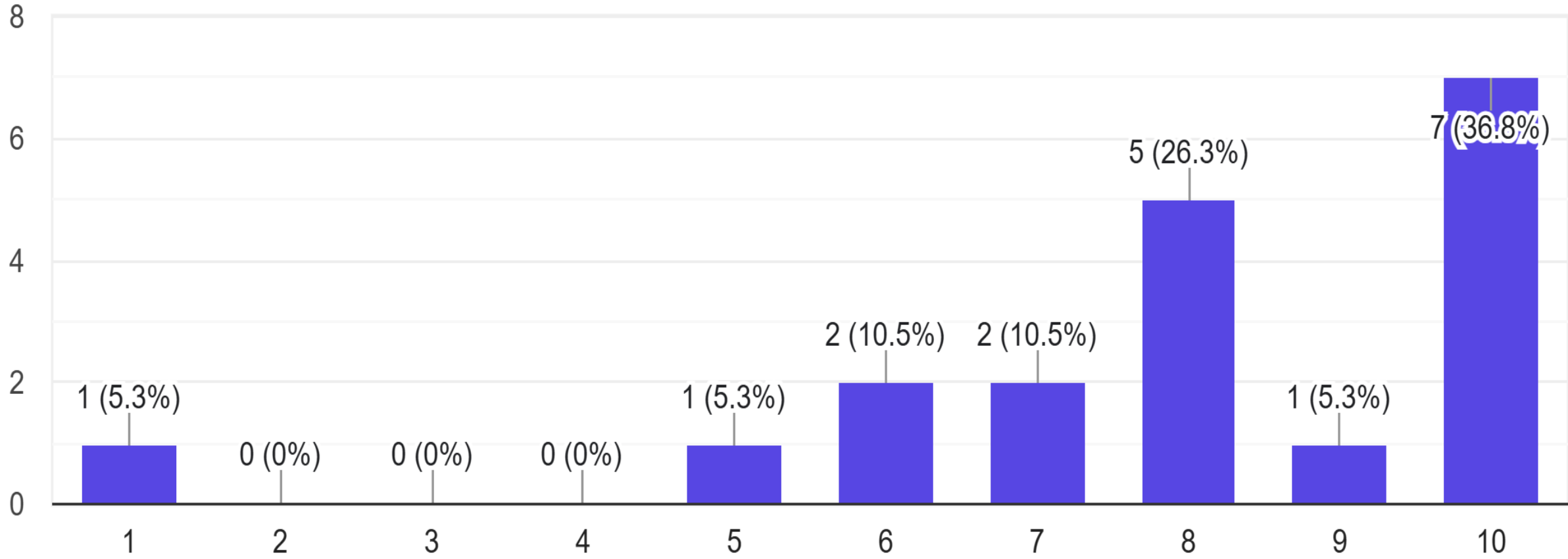
今後も当院を利用したいと思いますか？

19 件の回答



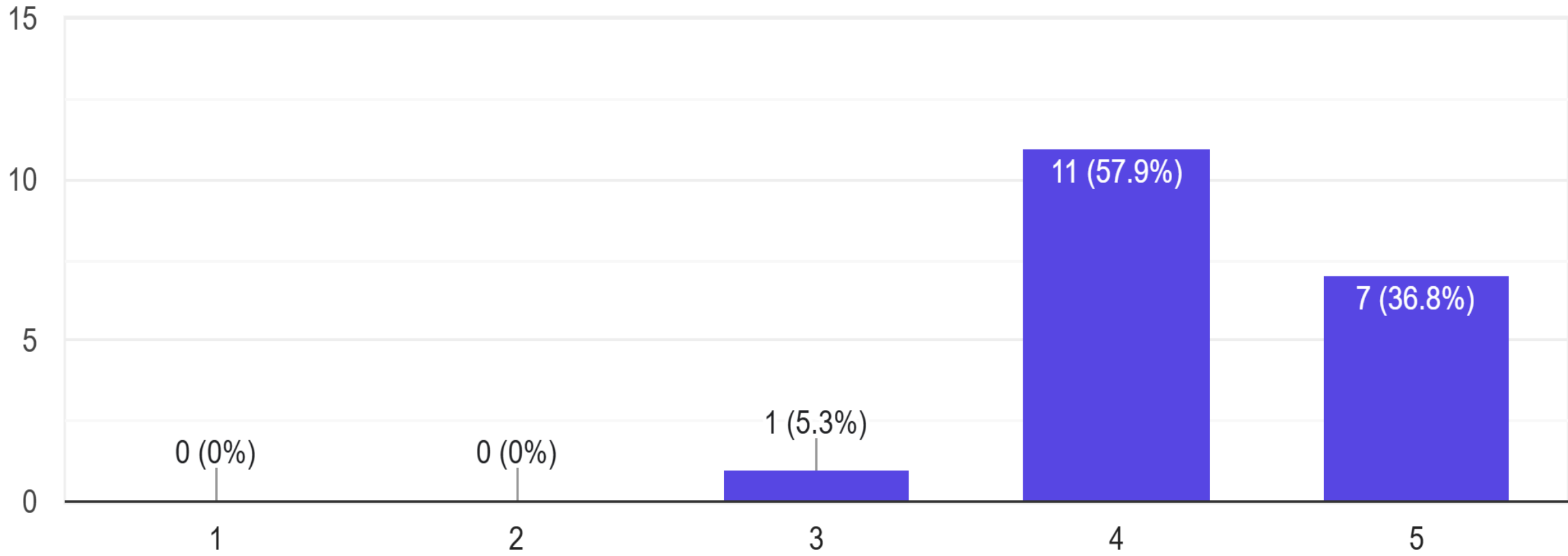
ご家族や知人に当院を勧めたいと思いますか？

19 件の回答



全体的に、当院の外来サービスに満足していますか？

19 件の回答



改善してほしい点、または良かった点をお書きください。

4 件の回答

- スタッフさんの対応が良い
- 毎回、職員の対応に満足しています。ありがとうございます。
- リハビリの先生の技術力、対応がすばらしかったです。ありがとうございました。
- 窓口の応対が良く心地良いです。PTの指導もわかりやすく自分なりに頑張れました。